|  |  |
| --- | --- |
| Euristika | Orientaciniai klausimai |
| Sistemos būsenos matomumas | Ar aišku: kokiame puslapyje esama? kiek laiko bus atliekama operacija arba ar jau atlikta? kad pasikeitė būsena? (read -> edit) kokia dabar būsena? kas pasirinkta? kad pereita į kitą žingsnį? ar užduotis atlikta? kur esama ir kur toliau galima nueiti? kad galima su dalyku sąveikauti (paspausti)?  Pranešama apie būseną kuo arčiau veiksmo. |
| Sistemos atitikimas realiam pasauliui | Ar aišku: su kokiais realiais objektais siejasi grafiniai elementai? kokie pasirinkimai ir kodėl verta pasirinkti? ką įvesti kokiose vietose? kaip rikiuoti/rūšiuoti? Ar dialogas iš viršaus žemyn/apačios viršun/1 šono į kitą?  **Sistema orientuota į vartotojų užduotis. Pagr. ir alt. scenarijus.** |
| Naudotojo valdomas dialogas | Ar aišku: kaip atšaukti pokyčius? (undo) sugrįžti į ankstesnį žingsnį? kaip baigti užduotį? koks kelias nukeliautas? (svarbu ilgoje užduotyje) kokius veiksmus galima rinktis esamu momentu? Ar paprasta išeiti ir pasirinkti kitą funkciją/pasirinkimą? |
| Darna ir standartai | Ar aišku: kuris pasirinkimas ką reiškia? (ar norite išeiti ir išsaugoti? -> taip, ne, atšaukti) ką reiškia kokia santrauka (ctrl + v)?  Elementai lange turi būti išsidėstę darniai (navigacijos meniu niekur nedingsta) Taip pat naudojami ir tą patį padarantys elementai – turi būti vaizduojami taip pat (gretimuose languose). |
| Klaidų prevencija | Ar aišku: kaip įvesti duomenis? (datą, adresą, kainą, tel numerį, IBAN) kaip išvengti duomenų praradimo? ar atlikai teisingą veiksmą? (kad nebūtų misclick) kaip ieškoti? (siūlomi pasirinkimai) Naudoti kalendorius, pasirinkimo dėžes ir panašiai Vengti galimybės pamiršti, ko buvo siekta (pvz didelis meniu) |
| Atpažinimas geriau nei atsiminimas | Ar aišku: ką reiškia kuris mygtukas, ar jo vaizdas sutampa su veiksmu? koks bus veiksmo rezultatas? („preview“) |
| Naudojimo lankstumas ir efektyvumas | 1. Ar naudojami operacijų pasiekimo trumpiniai? (ar jų reikia?) 2. Ar dažniausiai naudojamos funk. yra rekomenduojamos, lengviau pasiekiamos? 3. Susijusi info tame pačiame lange. 4. Klavišų santrumpos, kontekstiniai meniu, istorija. |
| Estetiškas ir minimalistinis dizainas | 1. Nėra per daug elementų toje pačioje vietoje (8 daiktai meniu juostoje, 2. Max 4 šriftai viename psl, 3. Nėra dėmesį blaškančio turinio, 4. Nėra nereikalingų ar išvengtinų (automatizuojamų) veiksmų, 5. Pateikti tik einamajame žingsnyje reikalingą info, 6. Tinkamai išskirti režimus. |
| Klaidų atpažinimas, priežasčių nustatymas ir taisymas | Ar aišku: kodėl kilo klaida? kaip atstatyti teisingą būseną? (teigiamas klausimas, atsakymai: taip, ne) ką tiksliai keisti? **Klaidų pranešimai naudotojo kalba.** kokios alternatyvos, jei X nepavyko? kaip gauti pagalbą įvykus klaidai? (pranešimas, agentas) |
| Parama ir dokumentacija | 1. Žinynai ir dokumentacija patyrusiems, vadovėliai naujokams. 2. Hipertekstas, turinys, paieška. 3. Užuominos ties mygtukais ir laukais (tooltip). Gali pateikti pavadinimą, kombinacijas, kontekstinį meniu. 4. Sudėtingesnėms užduotims naudoti vedlius. (wizard) |